



Algemene Voorwaarden

Joris Ruijs ICT B.V., handelend onder Ruijs ICT Solutions · versie 2026-10-23

Artikel 1 — Definities

- 1.1 Ruijs ICT: Joris Ruijs ICT B.V., handelend onder Ruijs ICT Solutions, gevestigd te Oude Pekela, KvK 86821636.
- 1.2 Opdrachtgever: de partij met wie Ruijs ICT een overeenkomst aangaat of aan wie een offerte wordt uitgebracht.
- 1.3 Overeenkomst: elke afspraak tussen Ruijs ICT en Opdrachtgever tot levering van zaken en/of diensten.
- 1.4 Diensten: alle door Ruijs ICT te leveren werkzaamheden, waaronder advies, ontwerp, implementatie en beheer.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Ruijs ICT.
- 2.2 Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn, of bij gebreke daarvan 30 dagen.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of ondertekening door Opdrachtgever, dan wel doordat Ruijs ICT met de uitvoering aanvangt.
- 3.3 Kennelijke vergissingen of schrijffouten binden Ruijs ICT niet.

Artikel 4 — Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Ruijs ICT voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit (inspanningsverplichting), tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, toegang en faciliteiten die voor de uitvoering nodig zijn; vertraging daarin komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.3 Ruijs ICT mag bij de uitvoering derden inschakelen.

Artikel 5 — Prijzen en tarieven

- 5.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Prijzen van hardware en software zijn gebaseerd op leveranciersprijzen en kunnen wijzigen tot het moment van bestelling.
- 5.3 Ruijs ICT mag gehanteerde uurtarieven jaarlijks indexeren.

Artikel 6 — Meerwerk

- 6.1 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen omvang vallen, gelden als meerwerk en worden na voorafgaand akkoord verrekend tegen de geldende tarieven.

Artikel 7 — Levering en levertijden

- 7.1 Genoemde levertijden zijn indicatief en mede afhankelijk van leveranciers; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
- 7.2 Levering van hardware geschiedt af leverancier (EXW), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 — Facturering en betaling

- 8.1 Facturen worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening.
- 8.2 Bij overschrijding is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente alsmede (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

8.3 Ruijs ICT mag deelfacturen sturen en gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen.

Artikel 9 — Duur en beëindiging

9.1 Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege; overeenkomsten voor onbepaalde tijd zijn schriftelijk opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

9.2 Elke partij mag de overeenkomst ontbinden bij een toerekenbare tekortkoming die na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn is hersteld, of bij faillissement of surseance van de andere partij.

Artikel 10 — Geheimhouding

10.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 — Intellectuele eigendom

11.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op door Ruijs ICT ontwikkelde werken berusten bij Ruijs ICT; Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

11.2 Rechten op software en hardware van derden berusten bij die derden en worden onder hun voorwaarden geleverd.

Artikel 12 — Garantie

12.1 Op hardware en software gelden uitsluitend de garanties van de betreffende fabrikant of leverancier.

12.2 Op door Ruijs ICT uitgevoerde werkzaamheden geldt gedurende 30 dagen garantie op herstel van aantoonbare gebreken die aan Ruijs ICT zijn toe te rekenen.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van Ruijs ICT is beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het voor de betreffende overeenkomst gefactureerde bedrag (excl. btw), met een maximum van € 50.000 per gebeurtenis en € 50.000 per jaar.

13.2 Ruijs ICT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door verlies of beschadiging van data.

13.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Ruijs ICT.

13.4 Voorwaarde voor aansprakelijkheid is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Ruijs ICT meldt.

Artikel 14 — Overmacht

14.1 Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de overeenkomst ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 15 — Verwerking van persoonsgegevens

15.1 Voor zover Ruijs ICT bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt, doet zij dit als verwerker conform de AVG; partijen sluiten daartoe een verwerkersovereenkomst.

Artikel 16 — Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Ruijs ICT, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 17 — Slotbepalingen

17.1 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht; partijen treden in overleg over een vervangende, geldige bepaling.

17.2 Ruijs ICT mag deze voorwaarden wijzigen; gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten.

17.3 Deze voorwaarden zijn beschikbaar via www.ruijsictsolutions.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.